

*Eskişehir Ticaret Odası  
Çalışmaları İçin Öneriler*

*Gürcan Banger*

*16 Ağustos 2005*

# *Kurumsallaşma*

- Genel anlamda ETO'nun kurum kimliğinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılmalıdır.
- Bu bağlamda; yıllık ve yönetim döneminin tamamına ilişkin çalışma programları yapılmalıdır.

# *Kurumsallaşma*

- **Bütçeleme** konusunda programlara bağlı olarak daha profesyonel teknikler kullanılmalıdır.
- ETO'nun yerine getirdiği hizmetlere ilişkin **prosedürlerin iyileştirilmesi** konusunda çalışmalar yapılmalıdır.

# *Kurumsallaşma*

- Kaynakların daha verimli kullanılabilmesi için ETO'nun bir bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmesi sağlanmalıdır. Bu yolla giderlerin azaltılması sağlanırken, daha verimli hizmet verilmesi söz konusu olacaktır.
- Gerektiğinde danışmanlık hizmetleri alınabilir. (İnsan kaynakları yönetiminde olduğu gibi)

# *Kurumsallaşma*

- ETO yönetimine çalışmalarında ışık tutmak amacıyla bir **Bilim Danışma Kurulu**'nun oluşturulmasında yarar vardır. Bu kurul, üniversitelerden ğretim yeleri yanında uygun görülen uzmanlardan oluşabilir. (niversiteler, Kosgeb, İşkur, Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğü vb)

# *Kurumsallaşma*

- ETO Meclisi'nin bazı **alışma grupları** oluşturarak üyeleri daha katılımcı ve dinamik hale getirecek düzenlemeler yapması uygun olur.
- Bu bağlamda Meclis'in de kendine uygun olan çalışma programlarını oluşturması gerekir.

# *Kurumsallaşma*

- ETO Yönetim Kurulu'nun Oda işleyişinde yer alan finans, personel, sosyal işler, projeler vb gibi bazı fonksiyonları (izleme ve raporlama anlamında) kendi içinde paylaşmasında yarar olabilir. Görevli her üye, haftalık toplantıda kendisi ile ilgili konuda bir sunuş yapacaktır.

# *Kurumsallaşma*

- ETO yöneticilerinin ve meslek komiteleri üyelerinin kurumun verdiği hizmetler ve Oda'da yapılan işler konusunda bilgilenmesi yeterli değildir. Bu konuda eğitici çalışmalar yapılması yararlı olur. Böylece daha etkin ve verimli çalışmalar yapmak mümkün olacaktır.



# *Kurumsallaşma*

- ETO personeli içinde örneğin o ay en başarılı ve verimli çalışmayı yapan memurun bir törenle ödüllendirilmesi sağlanabilir.
- Benzeri ödüllendirme Yönetim Kurulu üyeleri, Meclis üyeleri, meslek komiteleri için de düzenlenebilir.

*Ar-Ge*

- Eskişehir'deki üniversitelerden birisi ile birlikte bir **Ticaret Enstitüsü** açılabilir.
- Bu enstitü aracılığı ile Oda'nın, üyelerin veya kentin konu ve sorunları arasından **yüksek lisans ve doktora tezleri** ile bitirme ödevi yaptırılabilir.

## Ar-Ge

- Üniversitelerle ve Milli Eğitim Müdürlüğü ile gerekli protokoller yapılarak öğrencilerin Oda'ya kayıtlı işletmelerde daha verimli ve sistematik **staj** yapmaları sağlanabilir.
- Üniversitelerden alınacak destek ile meslek gruplarına veya konulara yönelik olarak seminer, kurs ve sertifika **eğitimleri** yapılabilir.

## Ar-Ge

- Üniversitelerle birlikte ETO üyesi işletmelerin ticaret ve iş süreçlerinin geliştirilmesinde işletmeye yönelik ortak katkılı projeler geliştirilebilir.
- Oda'nın işletme iyileştirme süreçlerine destek ve katkı vermesi üyeler nezdindeki prestijini artırıcı etki yapacaktır.

*Ar-Ge*

- ETO ve üniversiteler ortak katılımı ve çalışması ile her yıl veya iki yılda bir ulusal (daha sonra uluslar arası) ticaret kongresi düzenlenebilir.
- Kongre vesilesi ile oluşacak bildirimler, komisyon raporları gibi dokümanlar Eskişehir ticaretinin ufkunu açıcı bir birikim oluşturacaktır.

## Ar-Ge

- Eskişehir ekonomi, sanayi ve ticareti ile iş geliştirme süreçleri konusunda çalışmalar yapacak bir “Eskişehir Ar-Ge Merkezi” kurulması düşünülebilir.
- Bu merkez ile birlikte bir Eskişehir Belgeliği ve Eskişehir Ticaret Müzesi de yaratılabilir.

## *Yayınlar*

- Oda dergisinin sayısal ortamda (örneğin PDF formatında) Internet'te de yayınlanması sağlanmalıdır.
- Üniversitelerle (uygun bulunursa ESO ve ETB ile) ortak olarak Eskişehir ekonomi, sanayi ve ticaretini konu alan (örneğin yılda iki kez yayınlanan) hakemli bir bilimsel yayın (dergi) çıkarılabilir.

## Yayınlar

- Oda dergisinin piyasada satılır hale getirilmesi, kentteki ciddi bir yerel yayın açığını kapatacaktır.
- Eskişehir'in haftalık veya onbeşgünlük ekonomik durumunu değerlendiren ve kısa vadeye ilişkin öngörülerde bulunan (daha düşük maliyetli) “ekonomik rapor” türünde bir yayın çıkarılmalıdır. ( + Internet'te PDF)



# Yayınlar

- Yıllık olarak düzenli bir yayın programı oluşturulmalıdır. Eskişehir ekonomi, sanayi ve ticaretini konu alan (kitap, CD) türünde **süresiz yayın** yapılmalıdır.
- Söz konusu yayınların yaygın nitelik gösteren **yabancı dillerde** de yapılması uygun olur.

# Internet

- Üyelerin Internet sitesi edinmeleri, e-ticaret (e-iş) sürecine geçmeleri konusunda yönlendirici, özendirici ve kolaylaştırıcı çalışmalar yapılmalıdır.
- Üyelerin bir “**bölgesel çağrı merkezi**” oluşturulması konusunda teşvik edilmeleri düşünülebilir. (Müşteri yönlendirme servisleri vb)

# Internet

- Oda'nın Internet sitesi, yeni bir anlayış ve tasarımla yenilenmelidir.
- Meslek komiteleri kararları Internet sitesinde yayınlanmalıdır.
- Üyeleri ilgilendiren konulardaki dokümanların (raporlar, belgeler, formlar, e-kitaplar, sözlükler vb) Internet sitesinde bulunması sağlanmalıdır.

# Üyelerle İletişim

- Yönetim Kurulu üyelerinin, Meclis Divanı'nın ve meslek komitelerinin uygun bir program dahilinde üye ziyaretlerinde bulunmasında yarar vardır.
- Meslek gruplarına göre sorunların saptanması için çalışma yapılmalıdır. (Anket, grup için profil çıkarma projeleri vb)

# Üyelerle İletişim

- ETO servislerine başvuran kişilerle (çıkışta) memnuniyet anketi yapılmalıdır.
- Bu tür çalışmaların Oda personeli olmayan kişiler tarafından yapılması daha uygun olur.

# Üyelerle İletişim

- Şirketlerin kuruluş yıldönümlerinde kutlama, doğum günü hatırlanması, başarılı faaliyetlerin takdir edilmesi türünde çalışmalar için bir veritabanı oluşturulmalıdır.
- Her ay gibi seçilen zaman dilimlerinde değişik gruplardan işyerleri Başkan tarafından ziyaret edilmelidir. Ziyaret anısına kitap türünde küçük armağanlar verilebilir.

# Üyelerle İletişim

- Yeni kurulan firmalara Başkan imzalı bir kutlama yazısı yazılmalı, kurucu sayısı kadar ETO rozeti gönderilmelidir.
- Telefon, faks, e-posta ve şahsen gelen üye istek, sorun ve önerileri ile ilgilenmek üzere bir “yardım masası” kurulabilir.

# *Ortak alışmalar*

- ESO, ETB, TMMOB ve MMO gibi kuruluşlarla zaman zaman bir araya gelinerek ortak yapılacak çalışmalar imkanları aranmalıdır.
- Meslek grupları esas alınmak üzere esnaf ve sanatkar odaları ile birlikte sektörel sorunlar ve çözümleri için ortak çalışmalar yapılmalıdır.



## *Ortak alışmalar*

- Ekonomi alanında bulunan meslek odaları, dernekler ile birlikte gerekli diğer sivil ve kamu birimlerinin bir araya getirilmesi ile bir “Kent Ekonomik Konseyi” oluşturulmalıdır.

## *Ortak alışmalar*

- Kütahya, Afyonkarahisar, Uçak, Bilecik gibi komşu veya yakın iller (ve ilçelerle) ortak çalışma imkanları araştırılmalıdır. Bu illerdeki ticaret ve sanayi odaları ve iş dernekleri ile ortak sorunlar için gbirlikleri oluşturulma fırsatları aranmalıdır. (Bölgesel işbirliği ve bölgesel projeler)

# *Avrupa Birliği*

- Avrupa Birliği kapsamında proje yapabilmek için bu konuda bilgilendirici eğitimler düzenlenmelidir.
- Avrupa Birliği'ne yönelik çalışmaların kenti, ekonomiyi, ticareti ne yönde etkileyeceği konusunda yerelleştirilmiş eğitimler düzenlenmelidir.
- ETO'da kapsamlı bir “AB Destek Birimi” kurulabilir.

# *Avrupa Birliği*

- AB sürecinde sivil toplum örgütleri giderek önem kazanacaktır. Bu bağlamda ETO öncülüğünde bir “STK Yönetici Semineri” düzenlemesi yararlı olur. Üniversitelerden destek alınabilir. 3-4 ay kadar sürebilecek eğitim sonrasında katılımcılara sertifika verilir. (ETO katılımı çoğaltılmaya çalışılır.)

# *Sosyal Çalışmalar*

- Dünya'da giderek ilgi gören “yoksullukla mücadele” kapsamında olmak üzere bir sivil fon oluşturulması düşünülebilir. Değişik kaynaklardan gelen yardımların bu fonda toplanması ile mikro kredilendirme yaklaşımları denenebilir. (Belediyeler, meslek odaları, yardımsever yurttaşlar vb)

# *Sosyal alışmalar*

- Kadın girişimciliğini ve istihdamını desteklemek üzere bir veya iki yılda bir olmak üzere “Kadın Girişimciler ve Yöneticiler” konulu bir sempozyum düzenlenebilir. Çalışma sırasında teşvik ödülleri verilebilir.

# Sosyal Çalışmalar

- İlköğretim, lise, üniversite ve lisans sonrası öğrencileri arasında Eskişehir ekonomi ve ticaretinin geliştirilmesine ilişkin “iş fikirleri yarışması” düzenlenebilir. Yarışma sonucunda başvuran çalışmaların bir sergi olarak düzenlenmesi sağlanabilir.  
(Üniversiteler ve MEM ile ortak çalışma)

# *Sosyal alışmalar*

- Üyeler arasında iletişimi artırmak ve sosyal tatmin imkanları sağlamak üzere spor vb alanlarda yarışmalar düzenlenebilir.
- Üyelerin spor yapabilmelerini sağlamak üzere bazı projeler geliştirilebilir.



# *Sosyal Çalışmalar*

- ETO adının bir prestij olarak anılmasını da sağlamak üzere üyelere ekonomik kolaylıklar sağlayan “ETOMatik” veya “ETO-kart” türünde bir alışveriş kartı ve sistemi üretilebilir.

# *Sosyal alışmalar*

- Üyeler arasında kentin doğal, tarihi, kültürel ve turistik potansiyelinin daha iyi tanınması için **günü birlik geziler** düzenlenebilir.
- Eskişehir'de potansiyeli olup da başka iller tarafından değerlendirilen kaynaklar konusunda bilgi ve görgü artırımı için **işadamı gezileri** düzenlenmelidir.

# Projeler

- Tüm ETO üyelerinin yer alacağı bir Internet WEB sitesi (Her firmanın tanıtımı yer alacak.) Bu sitenin dağıtılmak üzere CD veya DVD kopyası. En az iki dilde.  
(Eskişehir “sanal” ticaret fuarı)
- Yerel havaalanı için uçak alım kampanyası. Ortak şirket kurulabilir.

# Projeler

- Yerel üniversitelerimizde müfredatın Eskişehir ekonomi ve ticaretini içine alacak biçimde düzenlenmesi, seçmeli derslerin konulması
- Ticaretle yerel “kara liste” merkezi ağının kurulması

# *Projeler*

- Ticaret alanında kullanılabilen destek, kredi, teşvik ve yurt içi / dışı fonlarla ilgili envanter çalışması yapılması, bu çalışmanın dokümante edilmesi
- El sanatları ürünlerinin satış ve pazarlanmasına yönelik yeni yöntemler araştırılması

## *Projeler*

- Eskişehir'in tarihi, kültürel ve turistik potansiyelinin değerlendirilmesi için sertifikalı turist rehberi yetiştirmek üzere bir merkezin açılması
- Eskişehir'in tanıtımında kullanılmak üzere kitap, harita ve CD'den oluşan bir tanıtım ve gezi setinin hazırlanması

## *Projeler*

- Eğitim / öğretim kurumları ile anlaşma yaparak üyelerin indirimli mesleki yabancı dil öğrenmelerinin sağlanması
- Her yıl değişik alanlarda kente yararlı çalışmaları bulunan kişi ve kuruluşlara “geleneksel ETO ödülleri” verilmesi

## *Projeler*

- ETO'ya üye olması gerektiği halde **esnaf ve sanatkar odalarına üye olan firmaların üye kayıtlarının ETO'ya nakledilmesi** konusunda çalışmalar yapılması



## *Projeler*

- Eskişehir sanayi ve ticaretinin ihracata yönlendirilmesi, Eskişehir’li işadamlarının dış ticaret konusunda bilgilendirilmesi, yerli ve yabancı fuarlara katılımlarının özendirilmesi konularında çalışmalar yapılması

## *Projeler*

- ETO üyesi firmaların kalite belge ve sertifikalarını edinmeleri, kobi niteliklerini geliştirmeleri, CRM / ERP / e-ticaret / e-iş / HRP gibi konularda eğitimlerinin sağlanması
- Bu bağlamda üniversiteler, KOSGEB, TSE, MPM, danışmanlık merkezleri gibi kuruluşlarla ortak çalışmalar yapılması (Bir merkezin Oda bünyesinde oluşması)

# Projeler

- “Eskişehir Ticaretinin Geleceği” tasarımı çalışması (Birinci aşama)
- “Eskişehir Ekonomisinin Geleceği” tasarımı çalışması (İkinci aşama)
- Bu iki çalışmadan türetilecek sektörel yol haritaları ve eylem programları

## *Bitirirken*

- Nazik ilginiz ve sabrınız için teşekkür ederim.
- Dilerim; bu önerilerin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi ile daha zengin çalışma ve proje örnekleri kazanılabilir.

Gürcan Banger